

# Product Manager (m/w/d) Support and Customer Success



Als Tochterunternehmen der Volkswagen Financial Services AG ist es uns gelungen, sowohl von der Reichweite eines der größten Automobilkonzerne zu profitieren als auch den Spirit eines agilen, internationalen Start-Ups beizubehalten. Für unser Team suchen wir einen motivierten **Product Manager (m/w/d) im Bereich Support & Customer Success**, der uns in der spannenden wie anspruchsvollen Wachstumsphase unseres Unternehmens unterstützt. Worauf wartest Du also?

Werde Teil der sunhill Familie und entwickle, vertreibe und implementiere innovative Mobile-Payment-Lösungen für einen globalen Markt!

## Deine Aufgaben bei sunhill:

- Du kreierst ein einzigartiges Service-Erlebnis für unsere Kunden
- Du baust eine skalierbare Plattform für den mehrsprachigen Kundensupport auf und stellst sicher, dass diese auch bei vielen Kundenanfragen reibungslos funktioniert
- Du übernimmst die Kommunikation mit externen Agenturen und informierst diese über unsere Produktänderungen
- Du definierst die Produkt-Ziele sowie überwachst die KPIs
- Du coachst das Support Team in Entwicklung von skalierbaren und nutzerfreundlichen Lösungen

## Das solltest Du mitbringen:

- Abgeschlossenes Studium der Wirtschaftsinformatik, BWL, Kommunikationswissenschaften oder eine vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung in einer ähnlichen Position im digitalen Umfeld (Web und App)
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Idealerweise Erfahrung im Projektmanagement (klassisch oder Scrum)
- Zusätzliches Plus: Erfahrung im Bereich Mobilitätslösungen

## Dich erwartet:

- Ein spannender Arbeitsplatz in einem schnell wachsenden, innovativen Unternehmen sowie abwechslungsreiche Herausforderungen innerhalb eines Zukunftsmarktes
- Ein ausgeprägt teamorientiertes Arbeitsklima, das regelmäßig durch Team-Buildings und Events gestärkt wird
- Eine Start-up-Atmosphäre im Verbund mit dem größten europäischen Finanzdienstleister der Automobilbranche
- Eine attraktive und leistungsgerechte Vergütung
- Möglichkeiten zur Weiterbildung und -entwicklung

---

*Du bist neugierig geworden? Dann sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des erstmöglichen Eintrittstermins an [jobs@sunhill-technologies.com](mailto:jobs@sunhill-technologies.com)!*

*Dein sunhill Team!*